

Emportez facilement votre numéro de téléphone avec vous à STARFACE Connect

Pour apporter votre numéro de téléphone à STARFACE Connect, veuillez remplir la partie supérieure de la page suivante avec un stylo noir.

Veuillez noter ce qui suit :

- Le contrat avec le fournisseur doit être résilié le jour du portage (pas la demande !).
- Pour les numéros de réseau local, vous devez passer l'ordre de portage au moins 15 jours ouvrables avant la fin du contrat afin d'assurer le changement le plus rapide possible.
- Le portage n'est possible que si les données du client sont enregistrées de manière identique auprès de l'ancien et du nouveau fournisseur. Vous devez donc faire mettre à jour vos données par l'ancien fournisseur avant de résilier votre contrat.
Si vous ne nous indiquez pas de date d'annulation, nous annulerons le contrat pour vous dès que possible. Idéalement, vous ne devriez pas résilier le contrat vous-même avec votre fournisseur actuel. Nous le ferons pour vous.

Dans ce cas, veuillez envoyer le formulaire signé à l'une des adresses suivantes :

- par fax au +49 (0) 721 5099 8209
- par courrier à STARFACE GmbH, tél. porting, Stephanienstr. 102, 76133 Karlsruhe, Allemagne
- par e-mail avec le document scanné à l'adresse connect@starface.com

Nous vous enverrons une confirmation par e-mail dès que votre fournisseur précédent aura accepté le transfert et donc l'annulation.

Toutefois, si vous n'avez toujours pas reçu de confirmation la veille de l'expiration du délai d'annulation, veuillez annuler vous-même votre ancien fournisseur et nous en informer.

Le portage sur STARFACE Connect est gratuit. Veuillez noter, cependant, que votre ancien fournisseur peut vous facturer des frais pour le portage sortant. Veuillez consulter notre liste de prix sur www.starface-connect.fr pour les prix pour la poursuite de l'exploitation des numéros de téléphone avec STARFACE Connect.



IDENTIFICATION DU CLIENT (Mandant)
Raison Sociale (RCS):
Numéro SIRET (14 caractères):
Adresse:
Numéro de Tél. du contact en journée (GSM):

Portabilité demandée en : HO (Heures ouvrées) ou HNO (H. non ouvrées)

(Rappel : HO = Lundi au vendredi 9H -11H30 et 14H -16H00. **Attention** : la portabilité en HNO fait l'objet d'une facturation à part. Veuillez demander une cotation à votre contact commercial)

Type de raccordement : T0 ou T2 (cocher le type de raccordement):

Numéris T0: <input type="checkbox"/> ou T2: <input type="checkbox"/>	Numéro(s) associé(s) : SDA
- NDI :
- NDI :
- NDI :
- NDI :
- NDI :

Veuillez cocher les cases concernées et indiquer le(s) Numéro(s) Principal d'Installation- NDI- à gauche.
Indiquez pour chaque NPI (ou NDI) les tranches de SDA associées.

Portabilité totale

Portabilité partielle

Date du déménagement (s'il y a lieu):

Je soussigné (e), titulaire du contrat référencé ci-dessus, déclare de bonne foi :

1/ demander la résiliation du contrat référencé ci-dessus et la mise en œuvre de la portabilité du (ou des) numéros (1) utilisés au titre dudit contrat.

2/ choisir l'opérateur de boucle locale Colt Télécommunications France, au lieu et place de et, à ce titre, avoir pleinement connaissance des conséquences de la résiliation de



mon précédent contrat avec à savoir la rupture du lien contractuel avec celle – ci et le fait que la fourniture de l'accès téléphonique reste à la charge exclusive de Colt Télécommunications France.

3/ avoir donné mandat à la société Colt Télécommunications France, N° SIREN 380 129 866, pour effectuer, en mon nom et pour mon compte, toutes les démarches nécessaires auprès de France Telecom, mon ancien opérateur de boucle locale, afin de procéder à la résiliation de mon accès téléphonique auprès de France Télécom et de mettre en œuvre la portabilité des numéros susvisés.

Fait à, le
Signature & Cachet

- (1) Sous réserve des conditions contractuelles d'abonnement au service téléphonique relatives à la durée minimum de l'abonnement.