

Liste des tarifs STARFACE Connect



France - 1er avril 2020 (tous les prix s'entendent hors TVA)

CONDITIONS			
Engagement	0 €		
Coût minimum	0 €		
Durée minimale du contrat ¹	30 jours		
Délai de résiliation	30 jours à la fin du mois		
Facturation	Par tranche de 60 secondes		
ZONES TARIFAIRES			
France téléphone fixe ²	0,9 centimes / minute		
France mobile	9,9 centimes / minute		
GROUPE DE PAYS			
Groupe de pays UE / Suisse / USA Ligne fixe : 1,9 centime / minute Radio mobile : 18,9 centimes / minute	Tous les pays de l'UE, Suisse, USA, Canada		
Groupe de pays 2 Ligne fixe : 9,9 centimes / minute Radio mobile : 24,9 centimes / minute	Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Chine, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Israël, Japon, Îles Vierges États-Unis, Kazakhstan, Liechtenstein, Malaisie, Malte, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Russie, Singapour, Afrique du Sud, Taiwan, Turquie, Venezuela, Australie, Chine, Hong Kong, Inde		
Groupe de pays 3 Ligne fixe : 79,9 centimes / minute Radio mobile : 79,9 centimes / minute	Albanie, Bosnie, Bosnie, Chili, Émirats arabes unis, Iran, Kirghizstan, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Philippines, Ouganda, Îles Turkménistan, îles Turques et Caïques, Saint-Marin, Tuvalu, Serbie, Turkménistan, Ouganda, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Vanuatu, Vatican, Vietnam, Wallis et Futuna, Belarus, Afrique centrale et toutes les discussions sur les destinations non énumérées dans les autres zones		
appels satellites Tous les réseaux : 9,90 € / minute	Inmarsat : B, BGAN, BGAN, BGAN-HSD, B-HSD, M, M, M4-HSD, Mini M, Réseaux internationaux : Aero, EMSAT, iNum, MCP, Seanet, Thuraya, Vodafone		
FORFAITS			
Fair Flat mobile ³ Minutes d'appel vers les réseaux mobiles nationaux	Fair Flat mobile 300 300 min. 19,90 € / 19,90	Fair Flat mobile 500 500 min. 29,90 € / 29,90	Fair Flat mobile 1.000 1.000 min / 49,90 €
Fair Flat Allnet ³ Minutes d'appel vers les réseaux fixes et mobiles nationaux	Fair Flat Allnet 1.000 800 min. fixe 200 min. mobile 17,90 €	Fair Flat Allnet 5.000 4 000 min. fixe 1 000 min. mobile 79,90 €	Fair Flat Allnet 10.000 8,000 min. fixe 2 000 min. mobile 139,90 €
Full Flat Allnet national ⁴ Appels vers les réseaux fixes et mobiles nationaux	Full Flat Allnet 4 canaux sortants: 99,80 €. Chaque canal supplémentaire: 24,95 €.		
Fair Flat mobile UE ³ Appels mobiles vers tous les pays de l'UE, la Suisse et les États-Unis	Fair Flat mobile 300 UE 300 min. / 29,90 €	Fair Flat mobile 500 UE 500 min. / 49,90 €	Fair Flat mobile 1.000 UE 1.000 min. / 99,90 €
Fair Flat Allnet UE ³ Appels fixes et mobiles vers tous les pays de l'UE, la Suisse et les États-Unis	Fair Flat Allnet 1 000 UE 800 min. fixe 200 min. mobile 27,90 €	Fair Flat Allnet 5 000 UE 4.000 min. fixe 1.000 min. mobile 119,90 €	Fair Flat Allnet 10 000 UE 8.000 min. fixe 2.000 min. mobile 199,90 €
OPTIONS			
Commande de nouveaux numéros	9,90 € une seule fois		
Portage des numéros existants	inclus		
Hébergement	9,9 Cent par poste / mois		
Engagement	12 mois - par la suite à tout moment 30 jours avant la fin du mois.		
Portage du numéro ou des numéros vers d'autres fournisseurs	25 € (une fois par requête)		

Tous les prix s'entendent hors TVA. - Sous réserve de modifications et d'erreurs. Valable du 1er avril 2020 jusqu'à nouvel ordre. Mandat de prélèvement SEPA requis.

- Le contrat est automatiquement prolongé d'un mois s'il n'est pas résilié en temps utile au moins trente jours avant l'expiration du terme.
- S'applique en France aux appels vers le réseau fixe français. Les appels vers des numéros de téléphone spéciaux sont exclus.
- Les forfaits FAIR FLAT sont valables pour un mois calendaire complet pour tous les canaux réservés. Les minutes non utilisées expirent à la fin du mois. Les minutes supplémentaires seront facturées selon la liste de prix. Un seul forfait Fair Flat peut être réservé par système STARFACE. Le délai de préavis est de 30 jours à la fin du mois. Le passage d'un tarif forfaitaire à l'autre est possible dans tous les cas jusqu'au mois civil suivant.
- S'applique aux appels vers le réseau national fixe ou mobile. Les appels vers des numéros de téléphone spéciaux sont exclus. Si plus de 1 000 minutes de téléphonie mobile par canal vocal et par mois sont utilisées dans le secteur de la téléphonie mobile, nous nous réservons le droit de facturer l'excédent en fonction du volume conformément à la liste tarifaire et, le cas échéant, de résilier le contrat de manière exceptionnelle. Les Full Flats sont valables pour un mois calendaire complet. Un seul forfait complet peut être réservé par système STARFACE. La durée minimale est de 12 mois et est prolongée de 12 mois si elle n'est pas annulée 30 jours avant la fin de la durée du contrat. Il est possible de passer à un taux forfaitaire complet plus élevé pendant la durée du contrat.