

Liste de prix STARFACE Connect



France - 1er avril 2020 (tous les prix s'entendent hors TVA)

CONDITIONS			
Engagement	0 €		
Coût minimum	0 €		
Durée minimale du contrat ¹	30 jours		
Délai de résiliation	30 jours à la fin du mois		
Facturation	Par tranche de 60 secondes		
ZONES TARIFAIRES			
France téléphone fixe ²	0,9 centimes / minute		
France mobile	9,9 centimes / minute		
GROUPES DE PAYS			
Groupe de pays UE / Suisse / USA Ligne fixe : 1,9 centime / minute Radio mobile : 18,9 centimes / minute	Tous les pays de l'UE, Suisse, Grande Bretagne, USA, Canada		
Groupe de pays 2 Ligne fixe : 9,9 centimes / minute Radio mobile : 24,9 centimes / minute	Andorre, Argentine, Australie, Brésil, Chine, Géorgie, Hong Kong, Inde, Indonésie, Islande, Israël, Israël, Japon, Îles Vierges Etats-Unis, Kazakhstan, Liechtenstein, Malaisie, Mexique, Norvège, Nouvelle-Zélande, Porto Rico, Russie, Singapour, Afrique du Sud, Taiwan, Turquie, Venezuela, Australie, Chine, Hong Kong, Inde		
Groupe de pays 3 Ligne fixe : 79,9 centimes / minute Radio mobile : 79,9 centimes / minute	Albanie, Bosnie, Bosnie, Chili, Émirats arabes unis, Iran, Kirghizstan, Macédoine, Moldavie, Monaco, Monténégro, Philippines, Ouganda, Îles Turkménistan, îles Turques et Caïques, Saint-Marin, Tuvalu, Serbie, Turkménistan, Ouganda, Ukraine, Uruguay, Ouzbékistan, Vanuatu, Vatican, Vietnam, Wallis et Futuna, Belarus, Afrique centrale et toutes les discussions sur les destinations non énumérées dans les autres zones		
appels satellites Tous les réseaux : 9,90 € / minute	Inmarsat : B, BGAN, BGAN, BGAN-HSD, B-HSD, M, M, M4-HSD, Mini M, Réseaux internationaux : Aero, EMSAT, iNum, MCP, Seanet, Thuraya, Vodafone		
FORFAITS			
Fair Flat mobile ³ Minutes d'appel vers les réseaux mobiles nationaux	Fair Flat mobile 300 300 min. 19,90 € / 19,90	Fair Flat mobile 500 500 min. 29,90 € / 29,90	Fair Flat mobile 1.000 1.000 min / 49,90 €
Fair Flat Allnet ³ Minutes d'appel vers les réseaux fixes et mobiles nationaux	Fair Flat Allnet 1.000 800 min. fixe 200 min. mobile 17,90 €	Fair Flat Allnet 5.000 4 000 min. fixe 1 000 min. mobile 79,90 €	Fair Flat Allnet 10.000 8,000 min. fixe 2 000 min. mobile 139,90 €
Full Flat Allnet national ⁴ Appels vers les réseaux fixes et mobiles nationaux	Full Flat Allnet 4 canaux sortants: 99,80 €. Chaque canal supplémentaire: 24,95 €.		
Fair Flat mobile UE ³ Appels mobiles vers tous les pays de l'UE, la Suisse et les États-Unis	Fair Flat mobile 300 UE 300 min. / 29,90 €	Fair Flat mobile 500 UE 500 min. / 49,90 €	Fair Flat mobile 1.000 UE 1.000 min. / 99,90 €
Fair Flat Allnet UE ³ Appels fixes et mobiles vers tous les pays de l'UE, la Suisse et les États-Unis	Fair Flat Allnet 1 000 UE 800 min. fixe 200 min. mobile 27,90 €	Fair Flat Allnet 5 000 UE 4.000 min. fixe 1.000 min. mobile 119,90 €	Fair Flat Allnet 10 000 UE 8.000 min. fixe 2.000 min. mobile 199,90 €
OPTIONS			
Commande de nouveaux numéros	9,90 € une seule fois		
Portage des numéros existants	inclus		
Hébergement	9,9 Cent par poste / mois		
Engagement	12 mois - par la suite à tout moment 30 jours avant la fin du mois.		
Portage du numéro ou des numéros vers d'autres fournisseurs	25 € (une fois par requête)		

Tous les prix s'entendent hors TVA. - Sous réserve de modifications et d'erreurs. Valable du 1er avril 2020 jusqu'à nouvel ordre. Mandat de prélèvement SEPA requis.

1. Le contrat est automatiquement prolongé d'un mois s'il n'est pas résilié en temps utile au moins trente jours avant l'expiration du terme.
2. S'applique en France aux appels vers le réseau fixe français. Les appels vers des numéros de téléphone spéciaux sont exclus.
3. Les forfaits FAIR FLAT sont valables pour un mois calendaire complet pour tous les canaux réservés. Les minutes non utilisées expirent à la fin du mois. Les minutes supplémentaires seront facturées selon la liste de prix. Un seul forfait Fair Flat peut être réservé par système STARFACE. Le délai de préavis est de 30 jours à la fin du mois. Le passage d'un tarif forfaitaire à l'autre est possible dans tous les cas jusqu'au mois civil suivant.
4. S'applique aux appels vers le réseau national fixe ou mobile. Les appels vers des numéros de téléphone spéciaux sont exclus. Si plus de 1 000 minutes de téléphonie mobile par canal vocal et par mois sont utilisées dans le secteur de la téléphonie mobile, nous nous réservons le droit de facturer l'excédent en fonction du volume conformément à la liste tarifaire et, le cas échéant, de résilier le contrat de manière exceptionnelle. Les Full Flats sont valables pour un mois calendaire complet. Un seul forfait complet peut être réservé par système STARFACE. La durée minimale est de 12 mois et est prolongée de 12 mois si elle n'est pas annulée 30 jours avant la fin de la durée du contrat. Il est possible de passer à un taux forfaitaire complet plus élevé pendant la durée du contrat.

Liste de prix STARFACE NEON



Visioconférences

CONDITIONS

STARFACE NEON fait partie de STARFACE Connect, c'est pourquoi les mêmes conditions de base s'appliquent. Toute personne utilisant le système STARFACE peut démarrer et animer des conférences.

Tarif à la demande

Prix par minute de conférence	9,9 cents / minute
Chaque participant supplémentaire à la conférence	Gratuit
Ventes minimales	0 €
Facturation	Par tranche de 60 secondes

FORFAITS

Fair Flat NEON⁶ Minutes incluses par mois / chaque minute supplémentaire 9,9 cents / droits d'hôte inclus pour tous les utilisateurs STARFACE du système	Fair Flat NEON 500 500 Min. / 5,99 €	Fair Flat NEON 2.500 2.500 Min. / 29,90 €	Fair Flat NEON 5.000 5.000 Min. / 59,90 €
Full Flat NEON⁷ Minutes de conférence illimitées / droits d'hôte inclus pour tous les utilisateurs STARFACE du système	Full Flat NEON 1 à 20 utilisateurs STARFACE: 14,90 € / mois 21 à 40 utilisateurs STARFACE: 39,90 € / mois 41 à 80 utilisateurs STARFACE: 79,90 € / mois 81 à 200 utilisateurs STARFACE: 119,90 € / mois Plus de 200 utilisateurs STARFACE: sur demande		

Tous les prix hors TVA Sous réserve de modifications et d'erreurs. Valable du 1er novembre 2020 jusqu'à nouvel ordre. Emission d'un mandat de prélèvement SEPA nécessaire.

1. Le contrat est automatiquement prolongé d'un mois à chaque fois s'il n'est pas résilié au moins trente jours avant la fin du terme.
2. S'applique en Allemagne aux appels vers le réseau fixe allemand. Les appels vers des numéros spéciaux sont exclus.
3. Les Fair Flats sont valables pendant un mois civil complet pour toutes les chaînes réservées. Les minutes inutilisées expirent à la fin du mois. Les minutes supplémentaires sont facturées selon la liste de prix. Un seul tarif forfaitaire équitable peut être réservé par système STARFACE (à l'exception des tarifs NEON). Le délai de préavis est de 30 jours jusqu'à la fin du mois. Il est possible de basculer entre différents tarifs forfaitaires pour le mois civil suivant.
4. S'applique aux appels vers le réseau fixe ou mobile national. Les appels vers des numéros spéciaux sont exclus. Si plus de 1000 minutes de téléphonie mobile sont utilisées par canal vocal et par mois dans le secteur de la téléphonie mobile, nous nous réservons le droit de facturer l'excédent en fonction du volume selon la liste tarifaire et, si nécessaire, de résilier le contrat de manière extraordinaire. Les appartements complets sont valables pendant un mois civil complet. Un seul tarif forfaitaire complet (hors tarifs NEON) peut être réservé pour chaque système STARFACE. La durée minimale est de 12 mois et est prolongée de 12 mois supplémentaires si elle n'est pas annulée 30 jours avant la fin de la durée du contrat. Un changement vers un taux forfaitaire complet plus élevé est possible pendant la durée du contrat.
5. Les tarifs ne peuvent être réservés que par l'intermédiaire de partenaires certifiés STARFACE
6. Fair Flat NEON demande un mois civil complet pour toutes les vidéoconférences démarrées via le système STARFACE. Les minutes inutilisées expirent à la fin du mois. Les minutes supplémentaires sont facturées selon la liste de prix. Un seul NEON Fair Flat peut être réservé pour chaque système STARFACE. Le délai de préavis est de 30 jours jusqu'à la fin du mois. Il est possible de basculer entre différents tarifs forfaitaires pour le mois civil suivant.
7. Les appartements NEON Full Flats sont valables pendant un mois civil complet. Le nombre de licences utilisateur enregistrées sur le système STARFACE au cours du mois de facturation (pour STARFACE Clouds: activé) est facturé.