

STARFACE-SIP Trunk - Description du service

Préambule

Ces descriptions de services s'appliquent aux contrats de tronc SIP que STARFACE GmbH a conclus avec le client concerné. Les descriptions des services expliquent les services de télécommunication STARFACE et règlent les conditions d'utilisation des services décrits. En outre, ces descriptions de services sont soumises aux conditions générales d'utilisation des services STARFACE en vigueur et les listes de prix actuelles.

Exigences pour l'utilisation du coffre STARFACE-SIP

- Pour pouvoir transmettre la connexion de télécommunication, le client a besoin STARFACE-SIP-Trunks un système téléphonique STARFACE avec une licence valide et un accès à l'internet à haut débit. Les facteurs décisifs dans ce contexte sont la largeur de bande et vitesse de transmission. En principe, les connexions au réseau DSL et/ou au réseau câblé allemand correspondent ces exigences. En outre, des dispositifs terminaux et des routeurs VoIP sont nécessaires. Si le client utilise ses propres appareils terminaux compatibles SIP, il doit s'assurer que ces appareils n'influencent perturbatrice sur l'infrastructure STARFACE. En outre, les locaux du client doivent via le câblage réseau (Ethernet IEEE 802.1) et l'accès à Internet pour chaque téléphone IP ...l'ordre. Les caractéristiques de performance technique suivantes doivent être disponibles pour l'accès Internet du client pour l'utilisation des services STARFACE.
- - Pendant la durée de la connexion, chaque canal vocal requis doit avoir une largeur de bande d'au moins 80 kbit/s en amont et en aval sont disponibles.
- - Pour éviter de nuire à la qualité de la voix, l'accès à Internet doit simultanément en continu, aucune perte de paquets supérieure à 0,5 % et une latence inférieure à 100 ms (mesurée à partir DE-CIX à l'appareil terminal).
- - Aucun port ne peut être occupé pour la connexion Internet. Les connexions Internet ne sont pas considérées comme appropriées, si les différents ports de la connexion Internet par des dispositifs en amont (par exemple, routeurs, pare-feu, etc.) ne sont pas sont disponibles. L'équipement en amont doit être configuré de manière à permettre l'utilisation Autoriser STARFACE Informations sur les appels d'urgence STARFACE signale expressément au client à ce stade que l'envoi d'appels d'urgence au-dessus de 110 et 112 n'est pas possible en cas de panne de courant.
- Si le client passe un appel d'urgence au moyen d'un terminal compatible SIP à partir d'un autre le lieu

spécifié dans la commande, celle-ci est envoyée au centre de contrôle du lieu spécifié dans la commande non transmise au centre de contrôle du lieu actuel, si ce n'est pas explicitement a été réglé individuellement dans le système téléphonique STARFACE (STARFACE Administration Settings lignes - appel d'urgence). STARFACE n'assume aucune responsabilité pour les dommages et les réclamations que le client résulte de l'envoi inapproprié d'un appel d'urgence.

- Caractéristiques
- STARFACE fournit au client une connexion téléphonique bidirectionnelle (dans les deux sens) VoIP est disponible. Avec l'aide d'un
- Accès à Internet, STARFACE permet aux clients de se connecter à Internet via SIP (selon RFC 3261) avec pour se connecter à un serveur SIP. Le champ d'application des services de STARFACE comprend la programmation les appels provenant du côté de l'utilisateur IP et l'alimentation de
- Les appels dont la destination est les utilisateurs IP. Les services STARFACE sont utilisés pour transporter le trafic vers la plateforme STARFACE-IP et l'Internet public.
- Les connexions à certaines séries de numéros (par exemple, les services à valeur ajoutée et les services d'assistance-annuaire) peuvent être établies dans
- La téléphonie sur Internet ne passe pas par le réseau STARFACE.
- L'établissement de connexions à des numéros d'appel géographiques pour l'accès à l'Internet est exclu. En outre, STARFACE se réserve le droit, pour la protection du client au sens de la protection des consommateurs pour bloquer des numéros de destination individuels, des groupes de numéros de destination ou des pays de destination.
- STARFACE fournira au client une liste correspondante de blocages et de restrictions possibles. Disponible sur demande.
- Le STARFACE-SIP-Trunk est fourni au client via une ligne téléphonique connectée au système téléphonique STARFACE des clients à un compte limité.
- STARFACE ne garantit pas une disponibilité ininterrompue et
- Disponibilité de toutes les fonctions des services interurbains STARFACE SIP.

Numéros de téléphone

STARFACE attribuera gratuitement au client un numéro de téléphone STARFACE. Les numéros de téléphone de STARFACE sont accessibles depuis le réseau téléphonique public.

Portabilité

Si le numéro de téléphone STARFACE du client doit être transféré vers un autre opérateur de réseau après la conclusion du contrat le client peut confier le portage à STARFACE. Pour le portage, le client paie un montant forfaitaire de 25 euros, plus la taxe sur la valeur ajoutée légale.